

REGULAMIN OGÓLNY CENTRUM REKREACJI ASTORIA ZARZĄDZANEGO PRZEZ
BYDGOSKIE OBIEKTY SPORTOWE SP. Z O.O. W BYDGOSZCZY
UL. KRÓLOWEJ JADWIGI 23 85-231 BYDGOSZCZ

Zakup biletu, pobranie transpondera oraz wejście na teren Kompleksu równoznaczne jest z akceptacją warunków Regulaminu Ogólnego Kompleksu (dalej jako „Regulamin Ogólny” lub „niniejszy Regulamin”) oraz pozostałych Regulaminów obowiązujących w Kompleksie (dalej jako „Regulaminy”). Korzystanie z usług Kompleksu możliwe jest wyłącznie po zakupieniu biletu wstępu i otrzymaniu transpondera, chyba że niniejszy Regulamin lub Regulaminy stanowią inaczej.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Kompleks sportowo – rekreacyjny CENTRUM REKREACJI ASTORIA (dalej jako „Kompleks”) stanowi własność Miasta Bydgoszczy.
2. Zarządcą Kompleksu jest spółka Bydgoskie Obiekty Sportowe Sp. z o.o. (dalej jako „Spółka”).
3. Kompleks składa się z basenu sportowego wewnętrznego o wymiarach 25m x 50m, głębokości 2,10m – 6m, strefy SPA (jacuzzi, sauny), sali fitness, siłowni oraz płatnych parkingów.
4. Obiekt pracuje w godzinach:
 - Dni powszednie 6:00 – 22:00
 - Sobota 6:00 – 22:00
 - Niedziela 8:00 – 21:00
5. KLIENT MA OBOWIĄZEK OPUŚCIĆ NIECKĘ BASENOWĄ, STREFĘ FITNESS, STREFĘ SPA:
 - PONIEDZIAŁEK – SOBOTA DO GODZINY 21:45,
 - NIEDZIELA – DO GODZINY 20:45
6. KLIENT MA OBOWIĄZEK OPUŚCIĆ OBIEKT
 - PONIEDZIAŁEK – SOBOTA DO GODZINY 22:00,
 - NIEDZIELA – DO GODZINY 21:00
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkie osoby odwiedzające Kompleks.
8. Przed rozpoczęciem korzystania z jakichkolwiek stref, atrakcji basenowych i urządzeń należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, Regulaminami oraz instrukcjami użytkownika atrakcji basenowych i urządzeń oraz stosować się do nich w czasie pobytu na terenie Kompleksu. Wszystkie atrakcje basenowe i urządzenia udostępniane klientom Kompleksu posiadają wymagane atesty i zapewniają bezpieczne korzystanie, zgodnie ze stosownymi instrukcjami.
9. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Kompleksu zobowiązane są do bezwzględnego podporządkowania się nakazom, zakazom oraz zaleceniom wydawanym przez obsługę Kompleksu w szczególności przez ratowników wodnych, pracowników ochrony, także w formie komunikatów głosowych.
10. Kompleks stanowi obszar wodny (wydzielony obszar wodny) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (zwany dalej „obszarem wodnym” lub „wydzielonym obszarem wodnym”).
11. W celu uniknięcia poślizgnięcia się lub przewrócenia się osoby przebywające na terenie CR Astoria - z uwagi na jego specyfikę - zobowiązane są zwracać szczególną uwagę na pozostałości wody, która może znajdować się w każdym miejscu Kompleksu, w szczególności w brodzikach do opukiwania stóp (nogomyjkach), w bezpośrednim otoczeniu basenów, pod prysznicami, w szatniach, w ciągach komunikacyjnych, na schodach itd.
12. Osoby przebywające na terenie Kompleksu, które naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje, używają wulgaryzmów, stwarzają zagrożenie dla innych osób, a także osoby niestosujące się do postanowień Regulaminów, zaleceń służb porządkowych lub pracowników Obsługi Kompleksu, będą usunięte z terenu Kompleksu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat i bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów pobytu.
13. Na terenie Kompleksu obowiązuje zakaz:
 - używania środków psychotropowych lub innych środków odurzających,
 - palenia papierosów oraz e-papierosów
 - wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych
 - wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - wnoszenia żywności lub innych towarów w opakowaniach szklanych
 - wprowadzania i przebywania zwierząt do części sportowych (tzw. stref czystych) dotyczy: szatni, przebieralni, basenu, plaży basenowej, sali fitness, siłowni oraz sali cardio
 - przebywania w miejscach nieprzeznaczonych dla odwiedzających, w szczególności w miejscach, w których istnieją elementy konstrukcyjne lub instalacje zapewniające funkcjonowanie Kompleksu,
 - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków psychotropowych lub innych środków odurzających oraz zachowujących się w sposób agresywny lub zagrażający bezpieczeństwu, osób których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm,
 - zabrania się pozostawiania bez opieki małoletnich osób poniżej 13 roku życia,
 - osoby niestosujące się do ww. zasad zostaną wyproszone z Kompleksu przez obsługę w szczególności przez ochronę Kompleksu, ratowników basenowych, pracowników recepcji, wezwanych służb oraz innych wyznaczonych osób.
14. Kompleks jest monitorowany VIDEO w sposób ciągły w celu zapewnienia bezpieczeństwa. Urządzenia monitorujące nie zostały zainstalowane w miejscach, w których naruszałaby dobra osobiste osób odwiedzających Kompleks, tj. w toaletach, salach prysznicowych, przebieralniach i saunach.
15. Klienci odwiedzający Kompleks, wyrażają zgodę na monitorowanie własnego w nim pobytu.
16. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych i w zakresie, w jakim nie narusza to dóbr osobistych innych osób. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych, m.in. poprzez upublicznienie wizerunku klientów przez osoby trzecie, w tym klientów lub osoby odwiedzające Kompleks.
17. Na terenie Kompleksu zabrania się prowadzenia działalności komercyjnej i akwizycyjnej bez uzyskania uprzednio zgody Zarządcy Kompleksu w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
18. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do okoliczności mogących mieć wpływ na przebywanie w Kompleksie, klient może zwrócić się o pomoc do Obsługi Kas, Kierownictwa Kompleksu.

§ 2 ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Przed wejściem na basen należy zdjąć biżuterię lub innego rodzaju akcesoria, które łatwo utracić podczas aktywności w wodzie. Akcesoria pływackie powinny być zabezpieczone przed utratą. Spółka nie bierze odpowiedzialności za utracone rzeczy.
2. Osoby korzystające z Kompleksu są zobowiązane do umieszczania i przechowywania obuwia oraz odzieży wierzchniej w szatni w holu głównym, klient we własnym zakresie winien posiadać monetę w nominale dwóch złotych lub pasujący żeton, które są zwrotne. Zmienić obuwie na obuwie basenowe, Klient ma obowiązek przed przekroczeniem bramki wejściowej poruszać się w strefie szatni, basenu, SPA wyłącznie w klapkach basenowych do momentu przekroczenia bramki wyjściowej.
3. Klient pozostawia torby i inne akcesoria pływackie wniesione na teren Kompleksu w wyznaczonych do tego celu szafkach. Przepisanie szafki następuje poprzez przyłożenie opaski do czytnika, szafka przypisze się losowo. Klient, który błędnie przypisze szafkę musi poinformować o tym fakcie obsługę recepcji, która w miarę możliwości udzieli pomocy.
4. Bydgoskie Obiekty Sportowe Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe przypisanie szafki, zatrasnięcie opaski w szatni, zgubienie opaski. Klient winien opłacić pobyt zgodnie z cennikiem.
5. Rzeczy wartościowe powinny być przechowywane w przeznaczonych do tego szafkach depozytowych znajdujących się na recepcji Kompleksu. Za przechowanie rzeczy wartościowych w szafkach depozytowych na recepcji nie jest pobierana opłata dodatkowa.
6. Bezwzględnie zakazane jest wnoszenie lub przechowywanie na terenie Kompleksu przedmiotów lub substancji zakazanych, niebezpiecznych lub utrudniających korzystanie z Kompleksu przez inne osoby. (m.in. wózki dziecięce, rowery, rowery elektryczne, hulajnogi, hulajnogi elektryczne, skutery, motocykle – dotyczy również zadaszenia przed wejściem głównym itp.).
7. Z Kompleksu mogą korzystać dzieci powyżej 3 roku życia,
8. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na basenach oraz kąpać się wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Opiekun osoby małoletniej zobowiązany jest do zakupu biletów dla siebie i dziecka oraz stałej opieki nad dzieckiem do lat 13. Obsługa Kompleksu w przypadku wątpliwości co do wieku dziecka ma prawo do sprawdzenia legitymacji szkolnej. Jeżeli dziecko nie będzie mogło udowodnić swojego wieku, obsługa kas nie zgodzi się na wpuszczenie dziecka oraz przeprowadzenie transakcji zakupu biletu.
9. Zabrania się korzystania z basenu osobom, u których występują choroby zakaźne, w tym zakaźne choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany oraz ślady po iniekcjach dożylnych itp. lub które posiadają oznaki zewnętrzne wskazujące na tego rodzaju schorzenia lub okoliczności. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy wygląd skóry klienta budzi poważne wątpliwości co do jego stanu zdrowia, pracownicy Kompleksu są upoważnieni do żądania od klienta orzeczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do kąpieli w basenie oraz stwierdzającego, że dana choroba, w tym skórna, nie jest zakaźna – pod rygorem odmówienia wstępu na teren Kompleksu lub wyproszenia z Kompleksu. Osoby, które świadomie spowodowały niebezpieczeństwo dla zdrowia innych osób, ponoszą wyłączną odpowiedzialność za ewentualne szkody z tego wynikające.
10. Osoby znajdujące się w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, winny korzystać ze stref, atrakcji basenowych i urządzeń stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością, po konsultacji z odpowiednim lekarzem – specjalistą. Za ewentualne negatywne skutki uchybienia tej powinności Spółka nie ponosi odpowiedzialności.
11. Po spożyciu posiłku należy powstrzymać się przez 30 minut od aktywności fizycznej oraz korzystania ze wszelkich urządzeń czy atrakcji wodnych znajdujących się na terenie Kompleksu.
12. Użytkownik, który zanieczyści wodę basenową, jacuzzi zostanie obciążony kosztami wymiany wody, ponosi odpowiedzialność na podstawie art. 109 par. 3 kodeksu wykroczeń
13. Na basenie obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy:
 - Obowiązuje bezwzględny zakaz pływania w szortach, w przypadku nieodpowiedniego stroju, usługa nie podlega zwrotowi,
 - Dla kobiet i dziewczynek strój jedno lub dwuczęściowy, przylegający bezpośrednio do ciała nieposiadający kieszeni, mankietów,
 - Dla mężczyzn i chłopców slipy lub krótkie spodenki kąpielowe przylegające bezpośrednio do ciała nieposiadające kieszeni, mankietów,
 - Z chwilą przekroczenia bramek Klient zobowiązany jest do poruszania się w obrębie szatni, prysznicu, strefie basenu, SPA wyłącznie w klapkach basenowych,
 - Obowiązkowe są czepki, wyjątek stanowią grupy nurkowe, których wyposażenie jest ustalane indywidualnie,
 - Dopuszcza się użycie specjalistycznych pieluch basenowych u osób dorosłych i dzieci powyżej 3 roku życia,
 - Klient w trakcie korzystania z danej usługi zobowiązany jest do posiadania opaski przy sobie, obsługa Kompleksu w przypadku wątpliwości co do korzystania z nabytej usługi ma prawo przeprowadzić jej weryfikację,
 - W przypadku stwierdzenia braku wykupionej prawidłowo usługi Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej w kwocie 200 zł,
 - Opłata za zanieczyszczenie basenu kąpielowego: 15.000 zł, jacuzzi/sauny: 7.000 zł.
14. Każdy użytkownik zobowiązany jest przed wejściem na basen do dokładnego umycia całego ciała łagodnym środkiem myjącym pod przeznaczonymi do tego celu prysznicami znajdującymi się pomiędzy szatniami a basenem oraz do dezynfekcji stóp poprzez przejście przez brodzik.
15. Osoby, dzieci, które nie potrafią pływać powinny znajdować się pod opieką rodzica, opiekuna prawnego, instruktorów lub osób posiadających umiejętność pływania.
16. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia, pozostawienie strojów kąpielowych bądź akcesoriów pływackich należących do klientów.

17. Organizator pobytu grupy zorganizowanej oraz jej opiekun ponoszą solidarną odpowiedzialność za skutki zachowania uczestników grupy.
18. Na terenie Kompleksu w szczególności zabrania się:
 - a. wpychania i wrzucania do wody innych użytkowników,
 - b. wrzucania do basenu wszelkich przedmiotów nieprzeznaczonych do użytku w wodzie,
 - c. biegania, skakania z brzegów basenu oraz ze słupków startowych oznaczonych zakazem skoków, wyjątek stanowią zorganizowane grupy sportowe, najemcy, klient indywidualny wyłącznie za zgodą i w obecności ratownika,
 - d. obowiązuje bezwzględny zakaz zdejmowania – przestawiania znaków informacyjnych ze słupków startowych oraz wszelkich innych miejsc,
 - e. innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu osób lub mienia znajdującego się na terenie Kompleksu,
 - f. przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków psychotropowych lub innych środków odurzających oraz osób agresywnych lub stanowiących zagrożenie dla pozostałych gości, ww. przypadku ratownik, ochrona, i inne służby mają prawo wyprosić klienta z Kompleksu,
 - g. sprzedaży, podawania, wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, jak również podobnie działających środków,
 - h. wszczynania fałszywych alarmów, jak też celowego wzbudzenia poczucia zagrożenia lub paniki wśród gości, bez uzasadnionych ku temu przyczyn,
 - i. wchodzenia na balustrady, kwietniki oraz inne urządzenia nie służące do tego celu,
 - j. nurkowania ze sprzętem nurkowym z wyjątkiem zajęć zorganizowanych,
 - k. używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
 - l. korzystania z atrakcji wodnych w sposób niezgodny z instrukcjami lub zaleceniami obsługi Kompleksu,
 - m. spożywania artykułów żywnościowych, alkoholu itp. na terenie szatni, przebieralni, prysznicy, basenu, SPA,
 - n. niszczenia wyposażenia oraz znaków informacyjnych umieszczonych w Kompleksie,
 - o. używania jakichkolwiek środków chemicznych, w tym szamponów i mydła poza strefą prysznicy,
 - p. używania instrumentów muzycznych, urządzeń odtwarzających dźwięki,
 - q. zakaz wchodzenia – korzystania przez klienta indywidualnego z zarezerwowanych torów basenowych,
 - r. zakaz uprawiania freediving,
 - s. bezwzględny zakaz przebywania na wodnym torze przeszkód poza godzinami jego funkcjonowania oraz gdy znajduje się poza basenem,
 - t. obowiązuje zakaz pływania na torach, gdzie rozstawiony jest wodny tor przeszkód,
 - u. zachowywanie się w sposób powodujący dyskomfort u innych osób.
19. Wszelkie wypadki, nieszczęśliwe zdarzenia oraz nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi. W przypadku, gdy do wypadku lub nieszczęśliwego zdarzenia doszło z udziałem osoby trzeciej (sprawcy) osoba poszkodowana ma również obowiązek wskazać ratownikowi lub osobie z Obsługi sprawcę zdarzenia. Jeżeli sprawca odmawia poszkodowanemu podania swoich danych osobowych, poszkodowany ma obowiązek zwrócić się o pomoc w ich ustaleniu do straży miejskiej lub policji. W uzasadnionych przypadkach lub na wyraźną prośbę poszkodowanego osoba z Obsługi Klienta lub ochrona Kompleksu może zadzwonić po pomoc do straży miejskiej lub policji.

§ 3 ODPLATNOŚĆ

1. Podstawą rozliczenia pobytu w Kompleksie jest obowiązujący cennik. Cennik dostępny jest do wglądu w Kasach Kompleksu oraz na stronie internetowej Kompleksu.
2. Klient, który nie uiszcza opłaty za przekroczenie czasu pobytu w Kompleksie zobowiązany jest do wypełnienia stosownego dokumentu potwierdzającego konieczność uiszczenia opłaty w terminie do 7 dni roboczych licząc od dnia wypełnienia dokumentu. W przypadku braku uiszczenia należnej opłaty obsługa recepcji, ochrona ma prawo nie wpuścić klienta na teren Kompleksu,
3. Opłata za bilety (transpondery) pobierana jest z góry, według cennika i nie podlega zwrotowi chyba, że do niewykonania usługi doszło z winy Spółki.
4. Bilet ulgowy (transponder) przysługuje:
 - a) dzieciom w wieku przedszkolnym i szkolnym oraz młodzieży i studentom do ukończenia 26 roku życia, tylko i wyłącznie na podstawie ważnej legitymacji (szkolnej bądź studenckiej),
 - b) emerytom i rencistom na podstawie legitymacji
5. Bilet rodzinny przysługuje od trzech osób w tym dziecko do 18 roku życia – za okazaniem dokumentu tożsamości,
6. Bilet dla osób z niepełnosprawnością obowiązuje na podstawie legitymacji lub orzeczenia o niepełnosprawności wraz, z dokumentem potwierdzającym tożsamość,
7. Bilet Karta seniora 60+ obowiązuje każdorazowo wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość,
8. Bilet bezpłatny (transponder) przysługuje:
 - a. opiekunom grup zorganizowanych (1 na 8 podopiecznych dla toru basenowego 25m i 2 na 16 podopiecznych dla toru 50m) oraz instruktorom prowadzącym zajęcia wg ustalonego harmonogramu najmu torów basenowych,
 - b. opiekunowi dziecka niepełnosprawnego do 18 roku życia wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość dziecka
 - c. opiekunowi osoby niepełnosprawnej, pod warunkiem, iż osoba niepełnosprawna, nad którą sprawuje opiekę, posiada dokument potwierdzający konieczność stałej opieki drugiej osoby, musi być osobą pełnoletnią oraz okazać dokument tożsamości,
 - d. 15 - minutowy przy wejściu, przysługujący rodzicom (opiekunom) przyprawdzającym i odbierającym dzieci ze zorganizowanych zajęć pływania,
 - e. weterani za okazaniem dokumentu uprawniającego wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość, tylko i wyłącznie z basenu, siłowni, z wyłączeniem zajęć zorganizowanych.
9. Czas pobytu w Kompleksie mierzony jest od momentu przejścia przez bramkę przy kasie do chwili odczytu z transpondera przy wyjściu.
 - a. Nieprzekroczenie bramki w ciągu 15 minut od zakupu biletu powoduje automatyczne naliczenie czasu pobytu w Kompleksie.
 - b. Opłata za przedłużenie pobytu rozliczana jest w urzędzeniu Infokios lub kasie wyjściowej, zgodnie z aktualnym cennikiem.
 - c. Istnieje możliwość jednorazowego zatrzymania czasu pobytu w strefie płatnej przy kasie wyjściowej na okres 5 minut;
 - d. nierozliczenie transpondera w ww. czasie powoduje anulowanie wstrzymania czasu pobytu i kontynuację naliczania minutowego.
10. Odpłatność za usługi dodatkowe: przekroczenie zadeklarowanego czasu pobytu, wejścia do strefy saun lub SPA (o ile nie wynikają z zakupionego biletu), jest naliczana oddzielnie, zgodnie z aktualnym cennikiem i rozliczana przy wyjściu z Kompleksu (w kasach).
11. Bilety uprawniające do korzystania z Kompleksu (wszelkiego rodzaju karty wstępu, karnety, wejściówki itp.) nabywane mogą być wyłącznie od zarządzającego Kompleksem, Spółka ma prawo do weryfikacji autentyczności wszelkiego rodzaju biletów, kart wstępu, karnetów, wejściówek itp. Nabycie ich od osób nieuprawnionych nie będzie honorowane.
12. Klient znajdujący się w danej strefie może zmienić strefę tylko i wyłącznie przechodząc przez bramkę tripodową i rejestrując zmianę strefy pobytu na transponderze. Ominięcie bramki, korzystanie ze strefy w sposób nieuprawniony będzie traktowane jako wykroczenie, wyłudzenie usługi innej, tzw. szalbierstwo, wykroczenie może zostać zgłoszone na policję oraz klient zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości 200 zł.
13. W przypadku braku transpondera na nadgarstku osoby przebywającej w strefie płatnej Kompleksu obsługa Kompleksu jest upoważniona do zażądania okazania dowodu zakupu biletu lub weryfikacji w systemie prawidłowości skorzystania z wykupionej usługi. Czas niezbędny na zweryfikowanie uiszczenia opłaty za bilet wstępu – karnet i innych wliczany jest do czasu pobytu w Kompleksie.
14. Kontrolę przebywania w strefie może dokonać uprawniona osoba jako dowód zostanie zabezpieczony materiał video z monitoringu Kompleksu,
15. Czasowe i niezbędne z uwagi na konieczne konserwacje lub nieprzewidziane awarie – wyłączenia poszczególnych stref lub urządzeń Kompleksu, zakomunikowane zostaną Klientom za pośrednictwem: strony internetowej lub poprzez ogłoszenie przez ochronę, ratowników oraz inne osoby upoważnione Kompleksu (dla informacji Klientów przebywających już w kompleksie) powyższe nie stanowi przesłanki do zwrotu opłaty tytułem wstępu do danej strefy Kompleksu.

§ 4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Klient ponosi odpowiedzialność za zniszczenia elementów wyposażenia Kompleksu włącznie z elementami znajdującymi się na terenach zewnętrznych, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez odpowiedniego nadzoru lub zagubione na terenie Kompleksu przedmioty, w tym przedmioty wartościowe.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty opłaty bezzwrotnej w Kasach Kompleksu za zgubienie lub zniszczenie:
 - a. transpondera – w wysokości 50,00,- zł
 - b. kluczyka do szafki depozytowej – w wysokości 50,00,- zł,
 - c. kluczyka do szafki na odzież wierzchnią w holu głównym – w wysokości 50,00,- zł,
4. Spółka nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzebraniem niniejszego Regulaminu, Regulaminów lub instrukcji korzystania z jakichkolwiek atrakcji lub urządzeń, wskazań lub poleceń obsługi Kompleksu w tym ratowników, niewłaściwe lub nieumiejętne korzystanie z atrakcji lub urządzeń oraz spowodowane z winy klienta/odwiedzającego.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez nią zdarzenia, w szczególności za wypadki zaistniałe wskutek czynników od niej niezależnych, za zdarzenia losowe oraz za braki, które nie były dostrzegalne pomimo należytej dbałości o stan Kompleksu.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się klienta z niniejszym Regulaminem, Regulaminami oraz instrukcjami użytkownika jakichkolwiek atrakcji lub urządzeń.
7. Spółka zastrzega sobie możliwość dokonania zmian niniejszego Regulaminu. Tekst Regulaminu oraz wszelkie jego zmiany publikowane są na stronie internetowej www.astoriabydgoszcz.pl
8. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się klienta z niniejszym Regulaminem, regulaminami szczegółowymi, instrukcjami użytkownika, znakami, piktogramami i innymi podobnymi warunkami korzystania z basenów, atrakcji basenowych i innych urządzeń. Nieznajomość postanowień ww. aktów nie zwalnia osoby przebywającej na terenie Kompleksu z odpowiedzialności za nieprawidłowe korzystanie z basenów, atrakcji wodnych i innych urządzeń.
9. Spółka nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzebraniem niniejszego Regulaminu, regulaminów szczegółowych, instrukcji użytkownika, znaków, piktogramów i innych podobnych warunków korzystania z basenów, atrakcji basenowych i innych urządzeń, niestosowaniem się do sygnalizacji świetlnej i komunikatów głosowych, zakazów, nakazów lub zaleceń obsługi Kompleksu (w tym ratowników), a także spowodowane niewłaściwym lub nieumiejętnym korzystaniem z basenów, atrakcji basenowych i innych urządzeń oraz spowodowane z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.
10. Osobom, które wcześniej naruszyły niniejszy Regulamin lub regulaminy szczegółowe, nie stosowały się do instrukcji użytkownika, znaków, piktogramów i innych podobnych warunków korzystania z basenów, atrakcji basenowych i innych urządzeń lub nie stosowały się do sygnalizacji świetlnej lub komunikatów głosowych, jak również zakazów, nakazów lub zaleceń obsługi Kompleksu można odmówić sprzedaży biletu lub wstępu na teren Kompleksu lub poszczególnych stref Kompleksu. W zależności od rodzaju i stopnia naruszenia może zostać nałożony czasowy zakaz sprzedaży biletu lub wstępu do Kompleksu, w szczególności w przypadku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia na terenie Kompleksu lub zachowania niedopuszczalnego z punktu widzenia dobrych obyczajów lub zasad współżycia społecznego.
11. Wszelkie zauważone zagrożenia dla osób lub mienia, a także nieprawidłowości, usterki, wady, awarie, w szczególności dotyczące basenów, atrakcji wodnych i innych urządzeń należy zgłosić niezwłocznie najbliższemu ratownikowi lub osobie z Biura Obsługi Klienta, a w razie pilnej potrzeby lub konieczności komukolwiek z obsługi Kompleksu.
12. Niniejszy Regulamin zatwierdzony przez Zarząd Bydgoskie Obiekty Sportowe Sp. z o.o. wchodzi w życie z dniem 27.01.2025 roku.

Prezes Zarządu

Gracjan Topczewski