

**REGULAMIN OGÓLNY CENTRUM REKREACJI ASTORIA
ZARZĄDZANEGO PRZEZ
BYDGOSKIE OBIEKTY SPORTOWE SP. Z O.O. W BYDGOSZCZY
UL. KRÓLOWEJ JADWIGI 23
85-231 BYDGOSZCZ**

Zakup biletu, pobranie transpondera oraz wejście na teren Kompleksu równoznaczne jest z akceptacją warunków Regulaminu Ogólnego Kompleksu (dalej jako „Regulamin Ogólny” lub „niniejszy Regulamin”) oraz pozostałych Regulaminów obowiązujących w Kompleksie (dalej jako „Regulaminy”). Korzystanie z usług Kompleksu możliwe jest wyłącznie po zakupieniu biletu wstępu i otrzymaniu transpondera, chyba że niniejszy Regulamin lub Regulaminy stanowią inaczej.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Kompleks sportowo – rekreacyjny CENTRUM REKREACJI ASTORIA (dalej jako „Kompleks”) stanowi własność Miasta Bydgoszczy.
2. Zarządcą Kompleksu jest spółka Bydgoskie Obiekty Sportowe Sp. z o.o. (dalej jako „Spółka”).
3. Kompleks składa się z basenu sportowego wewnętrznego 50 m o wymiarach olimpijskich, strefy SPA (jacuzzi, sauny), sali fitness, siłowni oraz parkingów.
4. Godziny otwarcia obiektu:
 1. Dni powszednie 6:00 – 22:00
 2. Sobota 6:00 – 22:00
 3. Niedziela 8:00 – 21:00
4. **KLIENT MA OBOWIĄZEK OPUSZCZENIA:**
 - **BASENU, SPA, POMIESZCZEŃ FITNESS do 22:00 (pn-sb) oraz 21:00 (ndz)**
 - **OBIEKTU 15 minut po zamknięciu części sportowych (j.w)**
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkie osoby odwiedzające Kompleks.
6. Przed rozpoczęciem korzystania z jakichkolwiek stref, atrakcji basenowych i urządzeń należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, Regulaminami oraz instrukcjami użytkownika atrakcji basenowych i urządzeń oraz stosować się do nich w czasie pobytu na terenie Kompleksu. Wszystkie atrakcje basenowe i urządzenia udostępniane klientom Kompleksu posiadają wymagane atesty i zapewniają bezpieczne korzystanie, zgodnie ze stosownymi instrukcjami.
7. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Kompleksu zobowiązane są do bezwzględnego podporządkowania się nakazom wydawanym przez kierownictwo Kompleksu lub osoby uprawnione do wydawania takich nakazów, w tym przez obsługę Kompleksu i ratowników.
8. Osoby przebywające na terenie Kompleksu, które naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje, używają wulgaryzmów, stwarzają zagrożenie dla innych osób, a także osoby nie stosujące się do postanowień Regulaminów, zaleceń służb porządkowych lub pracowników Obsługi Kompleksu, będą usunięte z terenu Kompleksu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat i bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów pobytu.
9. Na terenie Kompleksu obowiązuje zakaz:
 - używania środków psychotropowych lub innych środków odurzających,
 - palenia papierosów oraz e-papierosów
 - wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych
 - wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - wnoszenia żywności lub innych towarów w opakowaniach szklanych
 - wprowadzania i przebywania zwierząt do części sportowych (tzw. stref czystych) dotyczy: szatni, przebieralni, basenu, plaży basenowej, sali fitness, siłowni oraz sali cardio
 - przebywania w miejscach nieprzeznaczonych dla odwiedzających, w szczególności w miejscach, w których istnieją elementy konstrukcyjne lub instalacje zapewniające funkcjonowanie Kompleksu,
 - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków psychotropowych lub innych środków odurzających oraz zachowujących się w sposób agresywny lub zagrażający bezpieczeństwu.
10. Kompleks jest monitorowany w sposób ciągły w celu zapewnienia bezpieczeństwa. Urządzenia monitorujące nie zostały zainstalowane w miejscach, w których naruszałoby dobra osobiste osób odwiedzających Kompleks, tj. w toaletach, salach prysznicowych, przebieralniach i saunach.
11. Klienci odwiedzający Kompleks, wyrażają zgodę na monitorowanie własnego w nim pobytu.

12. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych i w zakresie, w jakim nie narusza to dóbr osobistych innych osób. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych, m.in. poprzez upublicznienie wizerunku klientów przez osoby trzecie, w tym klientów lub osoby odwiedzające Kompleks.
13. Na terenie Kompleksu zabrania się prowadzenia działalności komercyjnej i akwizycyjnej bez uzyskania uprzednio zgody Zarządcy Kompleksu w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
14. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do okoliczności mogących mieć wpływ na przebywanie w Kompleksie, klient może zwrócić się o pomoc do Obsługi Kas, Kierownictwa Kompleksu.

§ 2 ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Przed wejściem na basen należy zdjąć biżuterię lub innego rodzaju akcesoria, które łatwo utracić podczas aktywności w wodzie. Akcesoria pływackie powinny być zabezpieczone przed utratą.
2. Osoby korzystające z Kompleksu są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren Kompleksu w wyznaczonych do tego celu szafkach, otwierania szafek poprzez wybór szafki na ekranie umieszczonym w określonych częściach szatni oraz zamykania tych szafek poprzez zatrzasknięcie drzwi szafkowych. Obuwie, okrycia wierzchnie należy pozostawiać w szafkach w holu głównym, klient we własnym zakresie winien posiadać monetę w nominale dwóch złotych lub pasujący żeton, które są zwrotne. Rzeczy wartościowe powinny być przechowywane w przeznaczonych do tego szafkach depozytowych. Za przechowanie rzeczy wartościowych w szafkach depozytowych na recepcji nie jest pobierana opłata dodatkowa.
3. Bezwzględnie zakazane jest wnoszenie lub przechowywanie na terenie Kompleksu przedmiotów lub substancji zakazanych, niebezpiecznych lub utrudniających korzystanie z Kompleksu przez inne osoby (m.in. wózki dziecięce, rowery, itp.).
4. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na basenach oraz kąpać się wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Obsługa Kompleksu w przypadku wątpliwości co do wieku dziecka ma prawo do sprawdzenia legitymacji szkolnej. Jeżeli dziecko nie będzie mogło udowodnić swojego wieku obsługa kas nie zgodzi się na przeprowadzenie transakcji zakupu biletu.
5. Zabrania się korzystania z basenu osobom, u których występują choroby zakaźne, w tym zakaźne choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany oraz ślady po iniekcjach dożylnych, itp. lub które posiadają oznaki zewnętrzne wskazujące na tego rodzaju schorzenia lub okoliczności. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy wygląd skóry klienta budzi poważne wątpliwości co do jego stanu zdrowia, pracownicy Kompleksu są upoważnieni do żądania od klienta orzeczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do kąpieli w basenie oraz stwierdzającego, że dana choroba, w tym skórna, nie jest zakaźna – pod rygorem odmówienia wstępu na teren Kompleksu lub wyproszenia z Kompleksu. Osoby, które świadomie spowodowały niebezpieczeństwo dla zdrowia innych osób ponoszą wyłączną odpowiedzialność za ewentualne szkody z tego wynikające.
6. Osoby znajdujące się w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, winny korzystać ze stref, atrakcji basenowych i urządzeń stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością, po konsultacji z odpowiednim lekarzem – specjalistą. Za ewentualne negatywne skutki uchybienia tej powinności Spółka nie ponosi odpowiedzialności.
7. Po spożyciu posiłku należy powstrzymać się przez 30 minut od aktywności fizycznej, oraz korzystania ze wszelkich urządzeń czy atrakcji wodnych znajdujących się na terenie Kompleksu.
8. **Na basenie obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy:**
 - dla kobiet i dziewczynek strój jedno lub dwuczęściowy, przylegający bezpośrednio do ciała nieposiadający kieszeni, mankietów,
 - dla mężczyzn i chłopców slipy lub krótkie spodenki kąpielowe przylegające bezpośrednio do ciała nieposiadające kieszeni, mankietów,
 - Obowiązkowe są czepki,
 - Wyjątek stanowią grupy nurkowe, których wyposażenie jest ustalane indywidualnie.
9. Na czas korzystania z usług Kompleksu klientom umożliwia się pozostawienie odzieży wierzchniej i drobnych elementów odzieży w szafkach, znajdujących się w holu głównym Kompleksu. Prosimy o używanie obuwia zmiennego na terenie szatni.
10. Każdy użytkownik zobowiązany jest przed wejściem na basen do dokładnego umycia całego ciała łagodnym środkiem myjącym pod przeznaczonymi do tego celu prysznicami znajdującymi się pomiędzy szatniami a basenem oraz do dezynfekcji stóp poprzez przejście przez brodzik.
11. Basen przeznaczony jest dla osób umiejących pływać, osoby, dzieci które nie potrafią pływać powinny korzystać wyłącznie ze stref dla osób nieposiadających tej umiejętności lub znajdować się pod opieką instruktorów lub osób posiadających umiejętność pływania.

12. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia strojów kąpielowych bądź akcesoriów pływackich należących do klientów.
13. Organizator pobytu grupy zorganizowanej oraz jej opiekun ponoszą solidarną odpowiedzialność za skutki zachowań uczestników grupy.

Na terenie Kompleksu w szczególności zabrania się:

- a. wpychania i wrzucania do wody innych użytkowników,
 - b. wrzucania do basenu wszelkich przedmiotów nieprzeznaczonych do użytku w wodzie
 - c. biegania, skakania z brzegów basenów,
 - d. innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu osób lub mienia znajdującego się na terenie Kompleksu,
 - e. przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków psychotropowych lub innych środków odurzających oraz osób agresywnych lub stanowiących zagrożenie dla pozostałych gości,
 - f. sprzedaży, podawania, wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, jak również podobnie działających środków,
 - g. wszczynania fałszywych alarmów, jak też celowego wzbudzenia poczucia zagrożenia lub paniki wśród gości, bez uzasadnionych ku temu przyczyn,
 - h. wchodzenia na balustrady, kwietniki, oraz inne urządzenia nie służące do tego celu
 - i. nurkowania, z wyjątkiem zajęć zorganizowanych,
 - j. używania sprzętu ratowniczego do innych celów, niż jest przeznaczony,
 - k. korzystania z atrakcji wodnych w sposób niezgodny z instrukcjami lub zaleceniami obsługi Kompleksu,
 - l. spożywania artykułów żywnościowych na terenie szatni, przebieralni, basenów, z wyłączeniem kawiarni,
 - m. niszczenia wyposażenia oraz znaków informacyjnych umieszczonych w Kompleksie,
 - m. zanieczyszczania wody basenowej (**użytkownik, który zanieczyści wodę basenową może zostać obciążony kosztami wymiany wody**),
 - n. używania jakichkolwiek środków chemicznych, w tym szamponów i mydła poza strefą pryszniczy,
 - o. używania instrumentów muzycznych, urządzeń odtwarzających dźwięki,
- b. Wszelkie wypadki, nieszczęśliwe zdarzenia oraz nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi lub, w przypadku przebywania poza basenem, pracownikowi kas. W przypadku, gdy do wypadku lub nieszczęśliwego zdarzenia doszło z udziałem osoby trzeciej (sprawcy) osoba poszkodowana ma również obowiązek wskazać ratownikowi lub osobie z Obsługi sprawcę i jego tożsamość. Jeżeli sprawca odmawia poszkodowanemu podania swoich danych osobowych, poszkodowany ma obowiązek zwrócić się o pomoc w ich ustaleniu do najbliższego ratownika, osoby z Obsługi, ochrony Kompleksu, straży miejskiej lub policji. Na wyraźną prośbę poszkodowanego osoba z Obsługi Klienta lub ochrona Kompleksu ma obowiązek zadzwonić po pomoc do straży miejskiej lub policji.

§ 3 ODPLATNOŚĆ

1. Podstawą rozliczenia pobytu w Kompleksie jest obowiązujący cennik. Cennik dostępny jest do wglądu w Kasach Kompleksu oraz na stronie internetowej Kompleksu.
2. Opłata za bilety (transpondery) pobierana jest z góry, według cennika i nie podlega zwrotowi, chyba że do niewykonania usługi doszło z winy Spółki.
3. Bilet ulgowy (transponder) przysługuje:
 - a. dzieciom w wieku przedszkolnym i szkolnym oraz młodzieży i studentom do ukończenia 26 roku życia, na podstawie ważnej legitymacji (szkolnej bądź studenckiej),
 - b. osobom niepełnosprawnym na podstawie legitymacji lub orzeczenia o niepełnosprawności wraz, z dokumentem potwierdzającym tożsamość
 - c. emerytom i rencistom na podstawie legitymacji oraz dokumentu potwierdzającego tożsamość
4. Bilet bezpłatny (transponder) przysługuje:
 - a. opiekunom grup zorganizowanych (1 na 10 podopiecznych) oraz instruktorom prowadzącym zajęcia wg. ustalonego harmonogramu najmu torów basenowych,
 - b. opiekunowi dziecka niepełnosprawnego,
 - c. opiekunowi osoby niepełnosprawnej, pod warunkiem iż osoba niepełnosprawna, nad którą sprawuje opiekę, posiada dokument potwierdzający konieczność stałej opieki drugiej osoby,
 - d. 20-minutowy przy wejściu, przysługujący rodzicom (opiekunom) przyprowadzającym i odbierającym dzieci z zorganizowanych zajęć pływania,

- e. weterani za okazaniem dokumentu uprawniającego wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość,
5. Czas pobytu w Kompleksie mierzony jest od momentu przejścia przez bramkę przy kasie do chwili odczytu z transpondera przy wyjściu; opłata za przedłużenie pobytu rozliczana jest w kasie wyjściowej, zgodnie z aktualnym cennikiem.
 6. Nieprzekroczenie bramki w ciągu 10 minut od zakupu biletu powoduje rozpoczęcie naliczania czasu od momentu nabicia transpondera w kasie Kompleksu.
 7. W przypadku kolejki do kasy rozliczeniowej istnieje możliwość jednorazowego zatrzymania czasu pobytu w strefie płatnej przy kasie wyjściowej na okres 10 minut; nie rozliczenie transpondera w ww. czasie powoduje anulowanie wstrzymania i kontynuację naliczania minutowego.
 8. Odpłatność za usługi dodatkowe: przekroczenie zadeklarowanego czasu pobytu, wejścia do strefy saun lub SPA (o ile nie wynikają z zakupionego biletu), jest naliczana oddzielnie, zgodnie z aktualnym cennikiem i rozliczana przy wyjściu z Kompleksu (w kasach).
 9. Bilety uprawniające do korzystania z Kompleksu (wszelkiego rodzaju karty wstępu, karnety, wejściówki itp.) nabywane mogą być wyłącznie od zarządzającego Kompleksem lub od jego uprawnionych przedstawicieli, których lista umieszczana będzie na stronie internetowej Kompleksu. Spółka ma prawo do weryfikacji autentyczności wszelkiego rodzaju biletów, kart wstępu, karnetów, wejściówek itp. Nabycie ich od osób nieuprawnionych nie będzie honorowane.
 10. Klient, który nie posiada środków na zapłacenie za wykorzystaną usługę, zobowiązany jest do wypełnienia formularza oraz uiszczenia opłaty w ciągu 7 dni. W przypadku nie uregulowania zaległej kwoty spór zostanie przekazany jest do sądu cywilnego.
 11. Klient znajdujący się w danej strefie może zmienić strefę tylko i wyłącznie przechodząc przez bramkę tripodową i rejestrując zmianę strefy pobytu na transponderze. Ominięcie bramki będzie traktowane jako wykroczenie, wyłudzenie usługi innej, tzw. szalbierstwo, i zostanie zgłoszone na policję.
 12. Czasowe i niezbędne z uwagi na konieczne konserwacje lub nieprzewidziane awarie – wyłączenia poszczególnych stref lub urządzeń Kompleksu, zakomunikowane Klientom za pośrednictwem: strony internetowej lub poprzez ogłoszenie przy kasach Kompleksu (dla informacji Klientów, którzy mają zamiar odwiedzić Kompleks) oraz poprzez poinformowanie w danej strefie (dla informacji Klientów przebywających już w Kompleksie) nie stanowią przesłanki do umniejszenia opłaty tytułem wstępu do danej strefy Kompleksu.

§ 4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Klient ponosi odpowiedzialność za zniszczenia elementów wyposażenia Kompleksu włącznie z elementami znajdującymi się na terenach zewnętrznych, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez odpowiedniego nadzoru lub zagubione na terenie Kompleksu przedmioty, w tym przedmioty wartościowe.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty opłaty bezzwrotnej w Kasach Kompleksu za zgubienie lub zniszczenie:
 - 3.1.1. transpondera – w wysokości 50,00,- zł
 - 3.1.2. kluczyka do szafki depozytowej – w wysokości 50,00,- zł,
 - 3.1.3. kluczyka do szafki na odzież wierzchnią w holu głównym – w wysokości 50,00,- zł,
4. Spółka nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu, Regulaminów lub instrukcji korzystania z jakichkolwiek atrakcji lub urządzeń, wskazań lub poleceń obsługi Kompleksu w tym ratowników, niewłaściwe lub nieumiejętne korzystanie z atrakcji lub urządzeń oraz spowodowane z winy klienta/odwiedzającego.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez nią zdarzenia, w szczególności za wypadki zaistniałe wskutek czynników od niej niezależnych, za zdarzenia losowe oraz za braki, które nie były dostrzegalne pomimo należytej dbałości o stan Kompleksu.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się klienta z niniejszym Regulaminem, Regulaminami oraz instrukcjami użytkownika jakichkolwiek atrakcji lub urządzeń.
7. Osobom, które wcześniej naruszyły niniejszy Regulamin obsługa może odmówić wstępu na teren Kompleksu.
8. Spółka zastrzega sobie możliwość dokonania zmian niniejszego Regulaminu. Tekst Regulaminu oraz wszelkie jego zmiany publikowane są na stronie internetowej www.astoriabydgoszcz.pl
9. Niniejszy Regulamin zatwierdzony przez Zarząd Bydgoskie Obiekty Sportowe Sp. z o.o. wchodzi w życie z dniem 01.03.2022 roku.